

# УМНЫЙ ОФИС- *это просто!*



Кнопка **ДОМОЙ** вернет на главную стартовую страницу.



**ПЕРЕДАЧА  
ПОКАЗАНИЙ**

Если Вы хотите передать показания (с 18 по 25 число), необходимо нажать кнопку **ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ** и воспользоваться одним из способов поиска Вашего прибора учета:

- набрав номер клиента и номер квитанции;
- набрав адрес.



**СВЯЗЬ СО  
СПЕЦИАЛИСТОМ**

Для получения устной консультации специалиста Компании, Вам необходимо перейти на страницу **СВЯЗЬ СО СПЕЦИАЛИСТОМ** и нажать на кнопку в нижнем правом углу.



**САЙТ АО «КОМИ  
ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ  
КОМПАНИЯ»**

Возможности сайта Компании доступны при нажатии на кнопку **САЙТ АО «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»** :

- передача показаний;
- оплата без комиссии;
- направление обращений по любому интересующему вопросу;
- и другая полезная информация.



**ЛИЧНЫЙ  
КАБИНЕТ**

Возможности Личного кабинета Компании доступны при нажатии на кнопку **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА** после авторизации (ввода логина и пароля):

- передача показаний;
- оплата без комиссии;
- подписка на электронную квитанцию;
- просмотр архива квитанций и прочее.



**СКАНИРОВАНИЕ**

Если Вам требуется отсканировать документ и направить его в адрес Компании, Вам необходимо нажать на кнопку **СКАНИРОВАНИЕ**, разместить документ на сканере, прижав крышкой; и нажать кнопку **Начать сканирование**. Отсканированные документы будут направлены в работу в соответствующее подразделение.

**ВАЖНО! ВМЕСТЕ С ДОКУМЕНТАМИ ПРОСИМ ОТСКАНИРОВАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ, ЗАПОЛНЕННОЕ В ПРОИЗВОЛЬНОЙ ФОРМЕ, С УКАЗАНИЕМ КОНТАКТНОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ СВЯЗИ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ.**



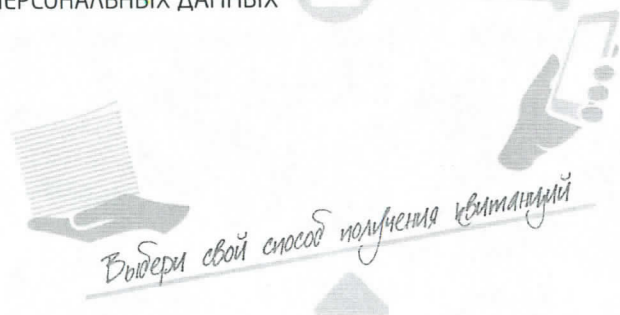
**УМНЫЙ ОФИС**  
АО «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»

## ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ:

ДОСТАВКА БЫСТРЕЕ БУМАЖНОЙ  
КВИТАНЦИИ НА 5 ДНЕЙ

ВСЕГДА ПОД РУКОЙ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



## КАК ПОДКЛЮЧИТЬ СЕРВИС?

- ▶ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ
- ▶ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СБЕРБАНК ОНЛАЙН ПОСЛЕ СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖА
- ▶ ОБРАЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ НА САЙТЕ КОМПАНИИ WWW.KOMIESC.RU:



● Электронная квитанция



● Видеоинструкция по передаче показаний



● Видеоинструкция по оплате без комиссии

## ОПЛАТА БЕЗ КОМИССИИ:



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
«МОЙ СБЫТ»



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



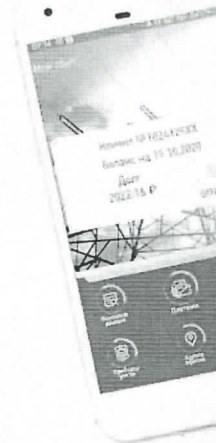
БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ  
КОМПАНИИ WWW.KOMIESC.RU



ЧЕРЕЗ ПАРТНЕРОВ.  
ПОДРОБНЕЕ В РАЗДЕЛЕ:  
«ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА» ▶  
▶ «КАК ОПЛАТИТЬ» ▶  
▶ «ЧЕРЕЗ НАШИХ ПАРТНЕРОВ»



ОФИСЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ.  
ПОДРОБНЕЕ В РАЗДЕЛЕ: «ОФИСЫ»  
ИЛИ «ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА» ▶  
▶ «КАК ОПЛАТИТЬ»



## СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ С 18 ПО 25 ЧИСЛО КАЖДОГО МЕСЯЦА

# 1

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ СБЫТ» -**  
*личный кабинет в твоём кармане*

**ЛОГИН** - ВАШ НОМЕР КЛИЕНТА (УКАЗАН В  
КВИТАНЦИИ),

**ПАРОЛЬ** МОЖНО ПОЛУЧИТЬ:

- ▶ НА САЙТЕ КОМПАНИИ, ПРОЙДЯ ПРОЦЕДУРУ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПАРОЛЯ
- ▶ НАПРАВИВ ЗАЯВКУ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛОГИНА И ПАРОЛЯ НА АДРЕС DEVELOP.KSK@GMAIL.COM, УКАЗАВ АДРЕС ОБЪЕКТА/НОМЕР КЛИЕНТА



● Скачать мобильное приложение

# 2

**САЙТ КОМПАНИИ WWW.KOMIESC.RU:**

- ▶ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
- ▶ ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ОНЛАЙН БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ

# 3

**АВТООТВЕТЧИК ПО ТЕЛЕФОНУ**  
КОНТАКТ-ЦЕНТРА С 18 ПО 20 ЧИСЛО  
(ПОСЛЕ СОЕДИНЕНИЯ НАЖАТЬ 2)

# 4

**ТЕРМИНАЛЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ КОМПАНИИ**

# 5

**ПРИ ОПЛАТЕ КВИТАНЦИЙ ЧЕРЕЗ:**

**СБЕРБАНК:**

- ▶ СБЕРБАНК ОНЛАЙН
- ▶ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ В ЗОНАХ 24/7
- ▶ ЧЕРЕЗ СОТРУДНИКА БАНКА

**В ОТДЕЛЕНИЯХ АО «ПОЧТА РОССИИ»**

# 6

**VIBER / WHATSAPP 89129671520**

**SMS: 89129510884 / 89129671520**

ОДНОТАРИФНЫЙ  
СЧЕТЧИК ПО ЭЭ/ГВС/ХВС

2 ИЛИ 3-ТАРИФНЫЙ  
СЧЕТЧИК ПО ЭЭ/ГВС/ХВС



ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ С ТЕКСТОМ

*\*Показания вводятся без первых нулей и цифр после запятой*



ПС (ПРОБЕЛ),  
соответствующий услуге  
НОМЕР ДОГОВОРА  
(ПРОБЕЛ),  
ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКА

ПС (ПРОБЕЛ),  
соответствующий услуге  
НОМЕР ДОГОВОРА



*Пример:  
ПС 102000111 408*

Далее система запросит  
показания в определенной  
последовательности



При успешной отправке придет ответное сообщение:  
«Показания приняты. Спасибо»



## ВЫ СМОЖЕТЕ:

- ПРОСМОТРЕТЬ ВАШИ ДОГОВОРЫ, ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТАРИФЫ
- ПРОСМОТРЕТЬ СОСТОЯНИЕ БАЛАНСА ДОГОВОРА, РАСПЕЧАТАТЬ СЧЕТ
- КОНТРОЛИРОВАТЬ ЗАЧИСЛЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ
- ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ БЕЗ КОМИССИИ
- ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ
- ПОДПИСАТЬСЯ НА ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ
- ПОДПИСАТЬСЯ НА SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ
- В УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ В ОФИС ИЛИ ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЕ

## ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЕ

Это новый удобный формат очного консультирования клиентов с использованием видео/аудио связи в режиме конференции, при котором также доступны:

- ▶ Передача документов в электронном формате
- ▶ Онлайн-чат
- ▶ Другие возможности сервиса

*Очное обслуживание у Вас дома*

Доступно для клиентов:

г. Сыктывкар, г. Ухта, г. Воркута, г. Печора, г. Инта, г. Усинск

ОФИС ПРОДАЖ  
И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КЛИЕНТОВ (ОПКОК)

ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР

ПН.-ПТ.: с 9:00 до 19:00,  
СБ.: с 10:00 до 15:00, ВС. - Выходной

Сыктывкарский ОПКОК	8(8212) 39-15-76 8(8212) 44-63-14
Сыктывкарский ОПКОК Эжва	8(8212) 39-18-78 8(8212) 44-63-15
Сыктывдинский район	8(8212) 44-63-16
Сысольский ОПКОК	8(82131) 9-16-25
Доп.офис с. Койгородок	8(82132) 9-10-00
Прилузский ОПКОК	8(82133) 2-23-03
Усть-Вымский ОПКОК	8(82134) 21-0-51
Княжпогостский ОПКОК	8(82139) 2-22-45
Удорский ОПКОК	8(82135) 51-774
Корткеросский ОПКОК	8(82136) 9-28-94
Усть-Куломский ОПКОК	8(82137) 94-1-43
	8(8216) 79-57-26
Ухтинский ОПКОК	8(8216) 78-50-31 8(8216) 78-50-32 8(8216) 78-54-11
Сосногорский ОПКОК	8(82149) 5-46-19 8(82149) 5-69-01
Ижемский ОПКОК	8(82140) 94-2-49
Усть-Цилемский ОПКОК	8(82141) 91-2-67
Вуктыльский ОПКОК	8(82146) 2-41-10
Троицко-Печорский ОПКОК	8(82138) 9-90-06
Печорский ОПКОК	8(82142) 7-53-72 8(82142) 9-71-01
	8(82144) 44-3-83
Усинский ОПКОК	8(82144) 52-0-01 8(82144) 52-0-50
Интинский ОПКОК	8(82145) 6-14-11
Воркутинский ОПКОК	8(82151) 3-24-21 8(82151) 4-00-01



БЫСТРО



УДОБНО



НАДЕЖНО

## УДОБНЫЕ СЕРВИСЫ

- ▶ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ СБЫТ»
- ▶ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
- ▶ ОПЛАТА БЕЗ КОМИССИИ
- ▶ ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЕ New!
- ▶ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

*И никогда ходить не надо...*