

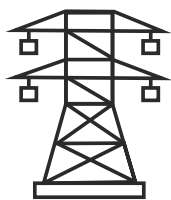


*И никуда  
ходить не надо*



**УДАЛЕННЫЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
АО «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»**

## НАШИ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках электроэнергии для последующей ее реализации на розничном рынке потребителям.



Оказываем услуги по начислению, сбору платежей за различные жилищно-коммунальные услуги.

## КЛИЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### 34 ОФИСА ПРОДАЖ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ.

(из них 7 Умных офисов)

Обеспечено присутствие в каждом крупном городе и муниципальном районе Республики Коми



Контакт-центр



Широкий спектр различных удаленных сервисов



# АО «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»

ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ,

КРУПНЕЙШАЯ РЕСУРСОНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ


# УМНЫЙ ОФИС

НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЯ

С 1 АВГУСТА В СЕЛЕ УСТЬ-КУЛОМ ЗАРАБОТАЛ  
ТЕРМИНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ «УМНЫЙ ОФИС»

Обеспечивающий личную консультацию посредством  
онлайн-соединения со специалистом, полный  
пакет сервисных услуг

Терминал самообслуживания находится  
по адресу: ул. Ленина, д.2 (СберБанк)

 Среднее количество клиентов,  
обращавшихся в ОПиОК -  
340 чел. в месяц и 12000 клиентов

ПОЛНОСТЬЮ  
ЗАМЕНЯЕТ  
ПРИВЫЧНЫЙ  
«ЖИВОЙ»  
ОФИС



## «УМНЫЙ ОФИС»



**ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ  
ПРИБОРОВ УЧЕТА**



**ПОЛУЧЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ  
СПЕЦИАЛИСТА В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН**



**ДОСТУП К ОФИЦИАЛЬНОМУ  
САЙТУ КОМПАНИИ**



**ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ**



**НАПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ**



**«УМНЫЙ ОФИС»**

**NEW**

**НОВЫЙ СПОСОБ ПЕРЕДАЧИ ДОКУМЕНТОВ**

ВЫ МОЖЕТЕ ПЕРЕДАТЬ ДОКУМЕНТЫ  
ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ В АДРЕС  
АО «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»  
ЧЕРЕЗ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТЫ РОССИИ

**БЕСПЛАТНО**

**ПЕРЕДАЧА ДОКУМЕНТОВ, ЗАЯВЛЕНИЙ  
ЧЕРЕЗ ПОЧТУ РОССИИ**



ЗАКЛЮЧИТЬ/ПЕРЕОФОРМИТЬ/РАСТОРГНУТЬ  
ДОГОВОРЫ НА ОКАЗАНИЕ ЖКУ ВЫ МОЖЕТЕ  
ОДНОВРЕМЕННО ПРИ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВ  
СОБСТВЕННОСТИ НА ИМУЩЕСТВО ЧЕРЕЗ  
СПЕЦИАЛИСТА ГАУ РК «МФЦ»

**БЕСПЛАТНО**

**МОИ**  
**документы**  
государственные  
и муниципальные услуги



**ПЕРЕДАЧА ДОКУМЕНТОВ, ЗАЯВЛЕНИЙ  
ЧЕРЕЗ МФЦ**

# УДАЛЕННЫЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ - НАДЕЖНЫЙ СПОСОБ СБЕРЕЧЬ ВРЕМЯ КЛИЕНТА

ОДНОЙ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ЦЕННОСТЕЙ КОМПАНИИ - **ВРЕМЯ**.

*МЫ БЕРЕЖНО ОТНОСИМСЯ К ЭТОМУ ВАЖНОМУ РЕСУРСУ.*

- Временные затраты на **ПЕРЕДАЧУ ПОКАЗАНИЙ** при наличии регистрации в Личном кабинете: **1 МИН.**
- Временные затраты на **СОВЕРШЕНИЕ ПЛАТЕЖА** через Онлайн сервисы при наличии на руках квитанции: **2 МИН.**
- Временные затраты на **ПОДАЧУ ЗАЯВЛЕНИЯ** через Обратную связь при наличии отсканированных документов: **5 МИН.**
- Временные затраты на **ПОИСК ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ** за предыдущий период: **1 МИН.**

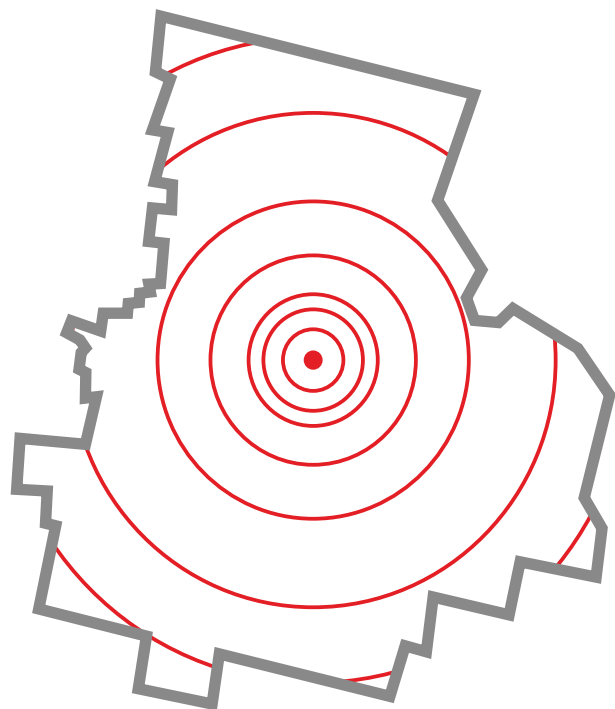


## КОМПЛЕКС УДАЛЕННЫХ КАНАЛОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ

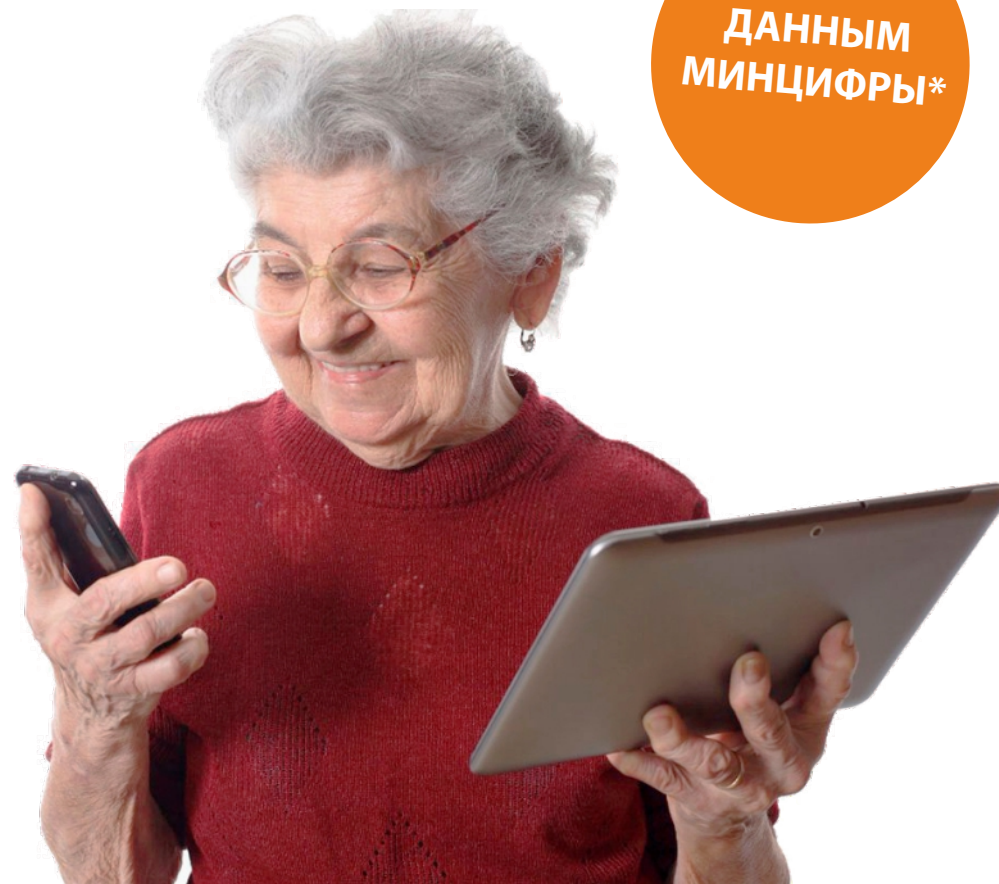
ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО РЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ, НЕ ПОСЕЩАЯ ОФИС КОМПАНИИ

# В 37 НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ ИЗ 63 ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К ИНТЕРНЕТУ

ПО  
ДАНЫМ  
МИНЦИФРЫ\*



Карта Усть-Куломского района



\*Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

## ИНТЕРНЕТ ПОКРЫТИЕ УСТЬ-КУЛОМСКОГО РАЙОНА



**6 тыс.  
показаний  
онлайн**

## **ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА С 18 ПО 25 ЧИСЛО**

**1**

Мобильное приложение «МОЙ СБЫТ»

**2**

Сайт компании WWW.KOMIESC.RU:

- Личный кабинет
- Передать показания онлайн

**3**

Передача показаний посредством специального электронного адреса

**4**

Viber / WhatsApp +7 (912) 967 15 20  
SMS +7 (912) 951 08 84 /  
+7 (912) 967 15 20

Терминалы самообслуживания  
компании

**5**

ПРИ ОПЛАТЕ КВИТАНЦИЙ через:

- СберБанк онлайн;
- Через устройства самообслуживания в зонах 24/7;
- Через сотрудника Банка;
- В отделениях АО «Почта России»

**6**

## **АВТООТВЕТЧИК С 18 ПО 22 ЧИСЛО**

По телефону Контакт-Центра  
(после соединения нажать 2)

**8**

**ПОКАЗАНИЯ,  
ПЕРЕДАННЫЕ СЕТЕВОЙ  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

**3 тыс.  
показаний  
ежемесячно**

# **ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ОФИСА**

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИС

БЕСПЛАТНО

МОМЕНТАЛЬНАЯ ЗАГРУЗКА ПОКАЗАНИЙ  
В РАСЧЕТНУЮ ПРОГРАММУ

ДОСТУП КО ВСЕМ УСТАНОВЛЕННЫМ  
ПРИБОРАМ УЧЕТА

ДОСТУП К АРХИВУ ПОКАЗАНИЙ

АО «Кони энергосбытовая компания» | Корзина

О КОМПАНИИ | ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ | ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ | ВИТРИНА ТОВАРОВ

### ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ

- О компании
- Физическим лицам
- Юридическим лицам
- Как и где оплатить
- Контакты
- Витрина товаров
- Удобные сервисы
- Личный кабинет**
- Новости
- О сервисе
- Главная страница
- Моментальная оплата
- Основные данные
- Оказываемые услуги
- Выставленные счета
- Зачисленные платежи
- Приборы учета
- Передача показаний** →
- Акции
- Подписки
- Настройки личного кабинета
- Выйти

Номер прибора	Адрес	Наименование услуги	Дата установки	Средний расход прибора учета	Модель прибора учета	Дата последнего показания	Последнее показание	Дата окончания	Настройка
0784850	г. Сальск, ул. Коммунальная, д. 73 м. 1	электроэнергия - индивидуальная	08.04.2016	10077848	CE 161 00 140 000 Энерджи	20.02.2025	1 846 00	26.03.2026	

Подать показания

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

## РАЗДЕЛ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ



### ← Передача показаний

Номер договора  
XXXX

Адрес  
г.Сыктывкар, ул.Ленина, д.89 кв 127

Наименование услуги X XX  
электроэнергия - Круглосуточно

Дата установки  
19.06.2012

Серийный номер прибора учета  
007789055044334

Модель прибора учета  
CE101 S6 145 M6, Энергомера

Дата последнего показания  
24.02.2021

Последнее показание  
9 485.00

Сообщение  
Показания принимаются с 18 по 25 числа.

# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ СБЫТ»

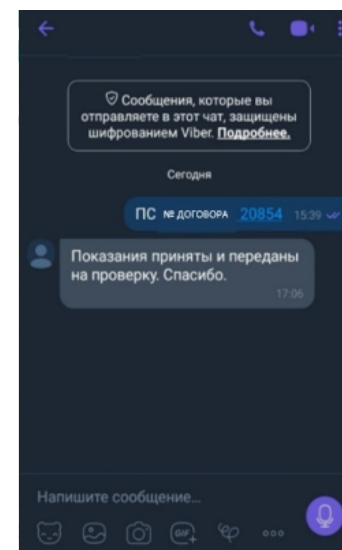
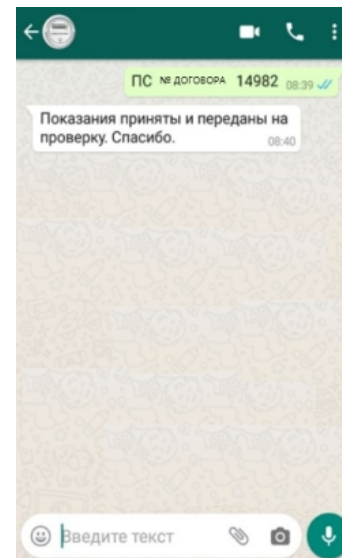
**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП**

**ЕСТЬ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

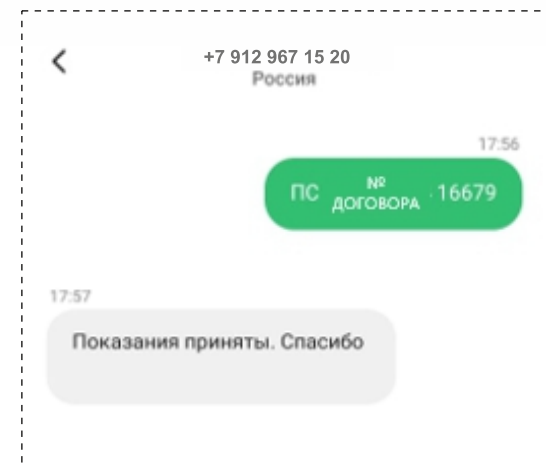
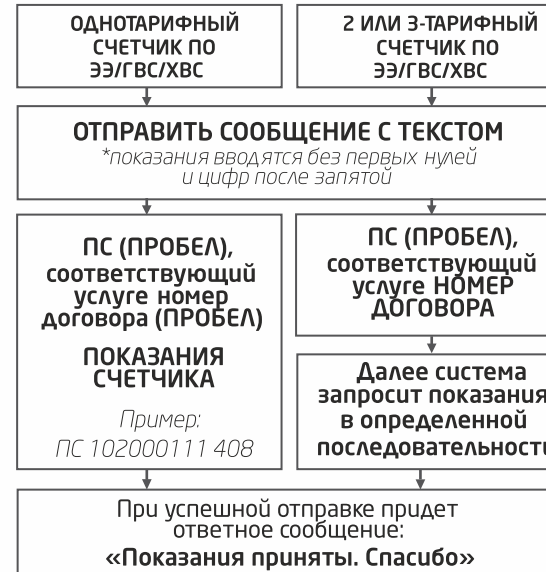
**НЕ НУЖНО ВЛАДЕТЬ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ**

**ДЛЯ WHATSAPP / VIBER -  
БЕСПЛАТНАЯ УСЛУГА ПО НОМЕРУ  
+7 912 967 15 20**

**ДЛЯ SMS ПО НОМЕРУ  
89129510884 / 89129671520  
(по тарифу мобильного оператора)**



### ИНСТРУКЦИЯ ПО ПЕРЕДАЧЕ ПОКАЗАНИЙ



# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ SMS / WHATSAPP / VIBER

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИС

БЕСПЛАТНАЯ УСЛУГА

МОМЕНТАЛЬНАЯ ЗАГРУЗКА  
ПОКАЗАНИЙ В РАСЧЕТНУЮ  
ПРОГРАММУ

ДОСТУП  
КО ВСЕМ УСТАНОВЛЕННЫМ  
ПРИБОРАМ УЧЕТА

ДОСТУП К ПРЕДЫДУЩИМ  
ПОКАЗАНИЯМ ДЛЯ КОНТРОЛЯ  
КОРРЕКТНОСТИ

АО «Коми энергосбытовая компания» [Личный кабинет](#) | [Корзина](#)

[О КОМПАНИИ](#) [ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ](#) [ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ](#) [ТОВАРЫ И УСЛУГИ](#) [КАК И ГДЕ ОПЛАТИТЬ](#)

О компании  
Физическим лицам  
Юридическим лицам  
Товары и услуги  
Как и где оплатить

**Удобные сервисы**

- Оплатить онлайн
- Получать квитанцию по e-mail
- Передать показания →
- Заключить договор энергоснабжения онлайн
- Электронное заявление

Контакты

### ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Введите номер клиента/договора и номер любой квитанции по договору

Номер клиента

Номер квитанции

Номер сотового телефона +7

Номер договора	Адрес	Наименование услуги	Дата отключения	Сервисный номер тарифное место	Модель прибора учета	Дата последнего показания	Последнее значение	Дата показания	Показания
		электроэнергия-отключаемая	06.04.2016	102173846	CE101.56.145.ME Энермера	20.02.2020	1 040.90	26.03.2020	<input type="text"/>

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ  
НА САЙТЕ (БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ)

## ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПЛАТЕЖА



В ОТДЕЛЕНИЯХ  
АО «ПОЧТА РОССИИ»

**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП**  
(СберБанк-Онлайн)

**ВОЗМОЖНОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ  
ПО ВСЕМ РЕСУРСАМ**

**ДОСТУП К ПРЕДЫДУЩИМ ПОКАЗАНИЯМ**  
для контроля корректности

## ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ АВТООТВЕТЧИК ПО НОМЕРАМ ТЕЛЕФОНА КОНТАКТ-ЦЕНТРА

**8 (82137) 94-1-43**

Для обеспечения бесплатного звонка  
с местных стационарных телефонов  
Номера телефонов размещены на оборотных  
сторонах квитанций / на сайте / в раздаточных  
материалах. После соединения нажать 2

**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП**

**ПОДХОДИТ ДЛЯ ТЕХ КЛИЕНТОВ,**  
которые не используют интернет или  
находятся в режиме **ОФЛАЙН**  
в период передачи показаний

**НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

**ОТСУТСТВУЕТ ДОСТУП К ПРЕДЫДУЩИМ  
ПОКАЗАНИЯМ** для контроля корректности

# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПЛАТЕЖА

# АВТООТВЕТЧИК

**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП**

**БЕСПЛАТНАЯ УСЛУГА**

**НАЛИЧИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**

**УКАЗАНЫ ПРЕДЫДУЩИЕ  
ПОКАЗАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ  
КОРРЕКТНОСТИ**

**ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ НУЖНО  
НАПРАВИТЬ ПУСТОЕ ПИСЬМО НА АДРЕС  
[ust\\_kulom\\_ps@clients.komiesc.ru](mailto:ust_kulom_ps@clients.komiesc.ru)  
УКАЗАВ В ТЕМЕ ПИСЬМА НОМЕР КЛИЕНТА.**

В ответ система пришлет таблицу  
с приборами учета для заполнения.

**ЗАПОЛНЕННУЮ ТАБЛИЦУ  
НУЖНО ПОВТОРНО ОТПРАВИТЬ НА  
[ust\\_kulom\\_ps@clients.komiesc.ru](mailto:ust_kulom_ps@clients.komiesc.ru)**

В ответ система пришлет  
подтверждение о приеме показаний.

**ОБРАБОТКА ПОКАЗАНИЙ ВЕДЕТСЯ  
В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ**

**1**

**2**

**ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ** через специальные адреса

**БОЛЕЕ  
1,5 ТЫСЯЧ**  
КЛИЕНТОВ ПЕРЕШЛИ  
НА ЭЛЕКТРОННУЮ  
КВИТАНЦИЮ

## ПРЕИМУЩЕСТВА



### БЫСТРО

ПРИХОДИТ В ДЕНЬ  
ФОРМИРОВАНИЯ КВИТАНЦИИ



### СОВРЕМЕННО

ДОСТАВЛЯЕТСЯ НА ВАШУ  
ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ



### ЭКОНОМНО

ОПЛАТА БЕЗ КОМИССИИ  
ПО ПРЯМОЙ ССЫЛКЕ



### НАДЕЖНО

НЕ ПОТЕРЯЕТСЯ,  
НЕ ПОПАДЕТ В ЧУЖИЕ РУКИ



### УДОБНО

ВСЕГДА ПОД РУКОЙ:  
В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ И В ЛЮБОМ МЕСТЕ



### ЭКОЛОГИЧНО

ОТКАЗЫВАЯСЬ ОТ БУМАЖНОЙ  
КВИТАНЦИИ, ВЫ СПАСАЕТЕ ДЕРЕВЬЯ

**ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ  
ТАКАЯ ЖЕ, КАК БУМАЖНАЯ, ТОЛЬКО УДОБНЕЕ**



# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ СЕРВИС?



**САМОСТОЯТЕЛЬНО**  
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ЧЕРЕЗ РАЗДЕЛ «ПОДПИСКИ»



**С НАШЕЙ ПОМОЩЬЮ**  
ЧЕРЕЗ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ НА САЙТЕ КОМПАНИИ

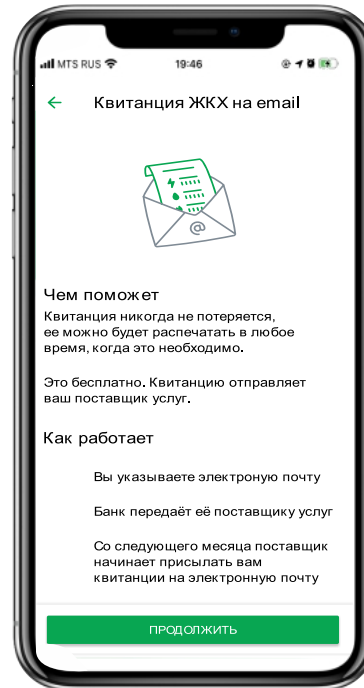
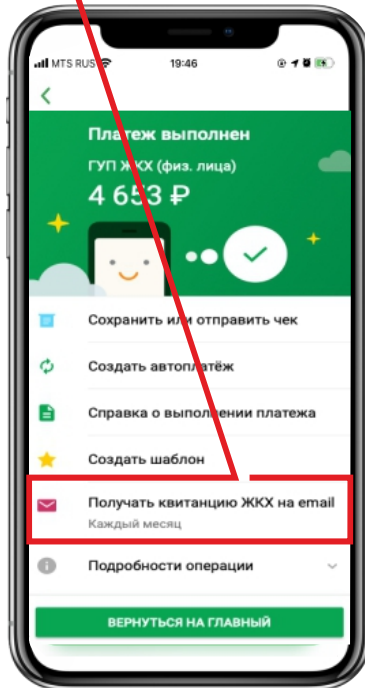


**ПОДПИСКА НА ЭЛЕКТРОННУЮ  
КВИТАНЦИЮ БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ОФИСА**

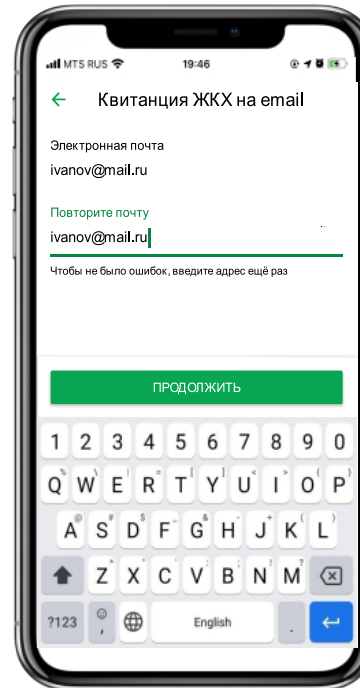
# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ СЕРВИС?

**NEW**

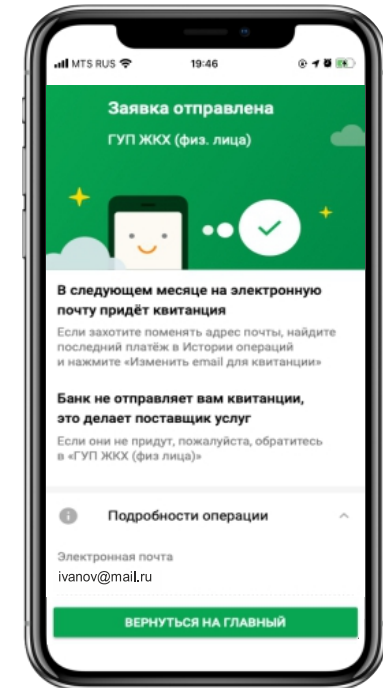
После совершения платежа, можно подписаться на электронную квитанцию



Введите e-mail, на который хотели бы получать квитанции



Со следующего месяца электронная квитанция будет приходить на указанный вами e-mail



**ПОДПИСКА НА ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ  
В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СБЕРБАНК ОНЛАЙН**

Зачисление  
платежа  
происходит  
моментально

## КОМИССИЯ НЕ ВЗИМАЕТСЯ:

- При оплате через личный кабинет
- Сервис моментальная оплата
- Через мобильное приложение

НА САЙТЕ:  
РАЗДЕЛ «ОПЛАТИТЬ ОНЛАЙН»

Онлайн-сервисы

- оплатить онлайн
- передать показания
- узнать задолженность
- задать вопрос

ФОРМА ОПЛАТЫ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ

Номер клиента \*

Номер счета/квитанции \*

Оплатить

ОПЛАТИВАЙТЕ ВАШУ КВИТАНЦИЮ ОНЛАЙН С ПОМОЩЬЮ УДОБНОГО СЕРВИСА «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»:

- оплачивать услуги онлайн
- зарегистрироваться без комиссии
- для оплаты использовать карты VISA, МИР, АМЕРИКАНСКИЙ ЭКСПРЕСС
- убедиться, что для Вашей карты разрешены расчеты в Интернете

MIR VISA

АК «Коми энергосбытовая компания» | Клиент

МОМЕНТАЛЬНАЯ ОПЛАТА

На данной странице Вы можете оплатить услуги компании при помощи своей банковской карты **Без комиссии**.

Выберите способ оплаты

ПРОИЗВОДИТЕЛИ СМЕРТНОЙ ПО КОМПЬЮТЕРНОМУ ДОГОВОРУ  
ПО НОВОМУ ДОКУМЕНТУ  
ОПЛАТА ДОСТА

Мобильный телефон:

Адрес электронной почты:

ОПЛАТИТЬ

VISA MIR

В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Личный кабинет

Ваша задолженность: 0 руб.

№	Дата	Сумма	Статус	Ссылка
1	01.10.2019	0.00	Оплачено	
2	01.11.2018	269.72	Оплачено	
3	17.12.2014	343.00	Оплачено	

Оплатить

В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Мой сбыв

Клиент №  
Баланс на 09.03.2021  
Долг

ОПЛАТИТЬ

Раздел оплаты

Мой сбыв

Оплата задолженности

АО «Коми энергосбытовая компания»  
г. Сынтывар, ул.

по договору от 17.12.2014  
Сумма: 343.00

по договору от 01.11.2018  
Сумма: 269.72

по договору от 01.10.2019  
Сумма: 0.00

Итого сумма к оплате  
592.72

Введите адрес электронной почты и телефон

E-mail:

Телефон:

ОПЛАТИТЬ

Подробности сайте: [komiesc.ru](http://komiesc.ru) в разделе «Оплатить онлайн»

ОПЛАТА КОММУНАЛЬНЫХ  
УСЛУГ ПО КВИТАНЦИИ БЫСТРО И БЕЗ КОМИССИИ

**ПРОСМОТРЕТЬ, РАСПЕЧАТАТЬ  
КВИТАНЦИЮ, ЗАДАТЬ ПО НЕЙ  
ВОПРОС**



**ПОЛУЧИТЬ КОМПЛЕКСНОЕ  
УДАЛЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ  
ПРИБОРОВ УЧЕТА**



**ПРОСМОТРЕТЬ ТАРИФЫ,  
НОРМАТИВЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ  
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

**ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К СВЕДЕНИЯМ /  
ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ ПО ДОГОВОРАМ  
БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ОФИСА**



**УПРАВЛЯТЬ ПОДПИСКАМИ  
НА ДОСТАВКУ ПЛАТЕЖНЫХ  
ДОКУМЕНТОВ**

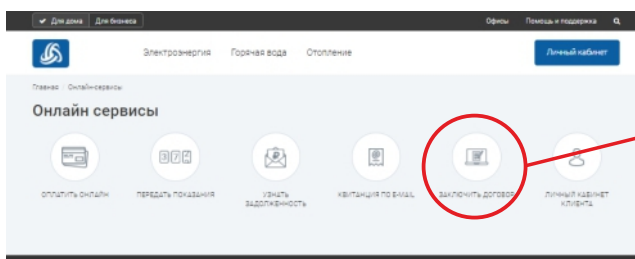
**ПЕРЕДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В ЦЕЛЯХ  
ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА  
ПРОЖИВАЮЩИХ УДАЛЕННО**



**ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ БЕЗ КОМИССИИ  
ЛЮБОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

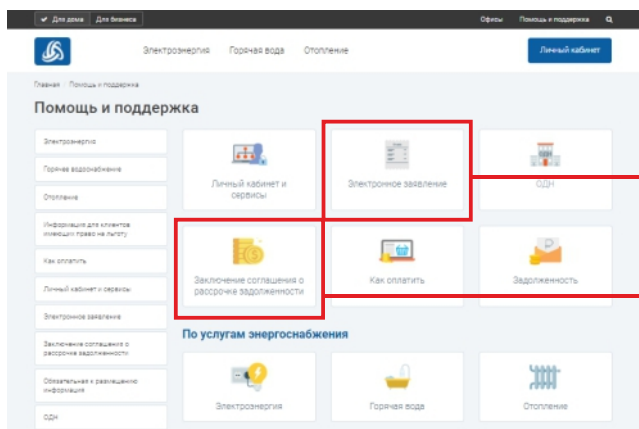
**ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА, САЙТА  
И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

## ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР ОНЛАЙН



Заключить договор

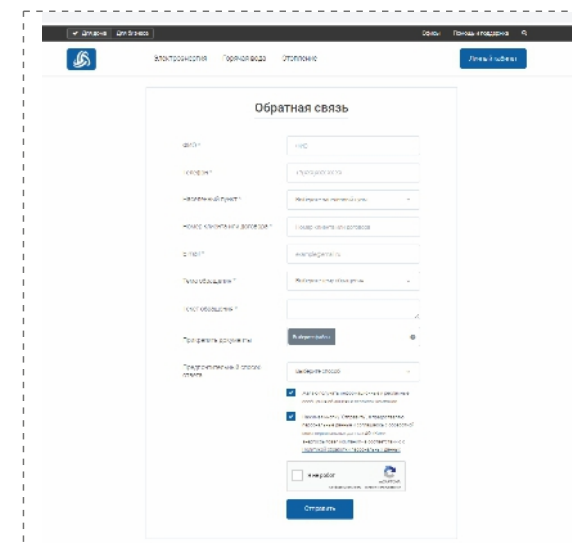
## ЭЛЕКТРОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ



Формы заявлений

Заключить соглашение о рассрочке задолженности

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



На указанную вами электронную почту будет отправлено письмо:

**Ваше обращение принято!**

Дата и время создания заявки: 09.03.2021 12:40:40  
ID заявки: 337627

Ваше обращение передано профильному специалисту и в ближайшее время будет обработано.

Возможно, на нашем сайте уже есть ответ на Ваш вопрос в одном из следующих разделов:  
[Помощь и поддержка "Для дома"](#)  
[Помощь и поддержка "Для бизнеса"](#)

## ПЕРЕДАЧА ДОКУМЕНТОВ ОНЛАЙН

# РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ - **НЕСЛОЖНАЯ ПРОЦЕДУРА** ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО ИНТЕРНЕТ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

## ЛОГИН

Это ваш номер клиента (указан в квитанции)

## ПАРОЛЬ

Пароль можно получить, пройдя процедуру восстановления по инструкции на сайте

## ПАРОЛЬ

Временные учетные данные для упрощенного доступа новым пользователям в Личный кабинет размещаются в квитанциях.

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА АО «КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»

Данный сервис позволяет клиентам - частным (физическим) лицам, юридическим лицам, предпринимателям, заключив договор энергоснабжения, получить доступ к информации о своем договоре, просматривать и оплачивать задолженность, выставленные счета, квитанции, счета-фактуры, контролировать поступление платежей, передавать показания приборов учета, просматривать, сохранять и распечатывать ведомость энергопотребления, подписываться на рассылку платежных документов по электронной почте и др.

Номер клиента:

Пароль:

Войти

Номер клиента указан в Вашем счете (квитанции) в разделе «Результаты квитанции». Юридическим лицам номер клиента и пароль направляется вместе со счетом-фактурой. У Вас может быть заключено несколько договоров на разные виды услуг (электроснабжение, отопление, горячая вода, холодная вода, жилищные услуги и др.) с различным поставщиком услуг. В качестве номера клиента Вы можете использовать номер договора, тогда сведения в личном кабинете будут только по данному договору. Если же Вы вводите номер клиента (по квитанции), а не номер договора, то Вы увидите информацию сразу по всем заключенным договорам. Если Вы не знаете свой номер клиента (потеряли или не сохранили данные информации), то Вы можете уточнить свой номер клиента, а также получить новый пароль в ближайшем офисе продаж или обслуживания АО «Коми энергосбытовая компания» по месту заключения договора у специалиста, с которым Вы взаимодействуете в рамках сопровождения Вашего договора.

Нажимая кнопку «Войти», я предоставляю персональные данные и соглашаюсь с обработкой моих персональных данных АО «Коми энергосбытовая компания» в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

[Инструкция по регистрации для физических лиц](#)  
[Не получили или забыли пароль?](#)

**ВНИМАНИЕ!** Нажав кнопку «Войти», Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями [Соглашения об использовании сервиса «Личный кабинет клиента»](#).

# РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

1

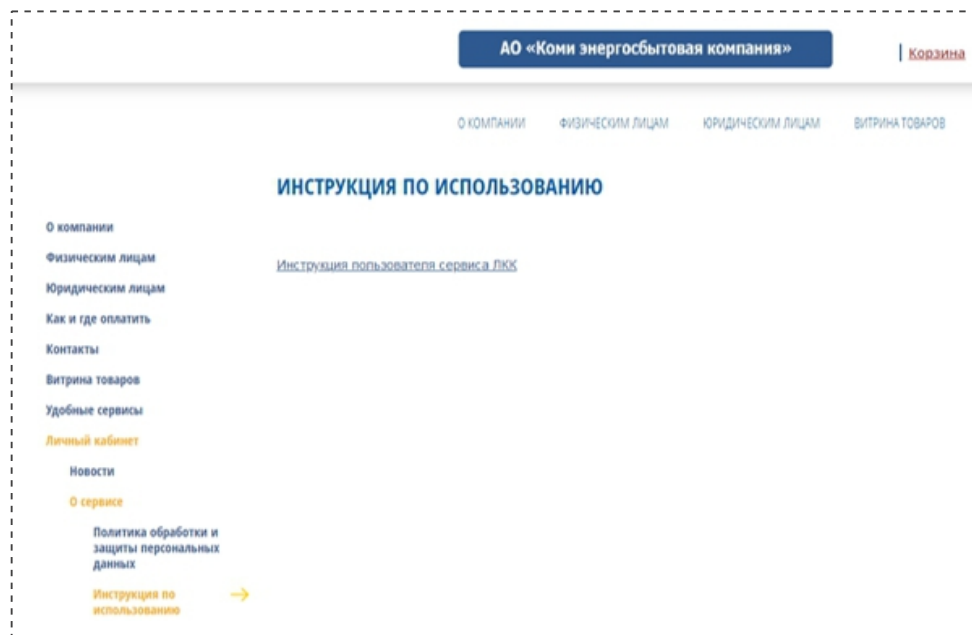
НЕ ПАНИКОВАТЬ!

2

ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОДРОБНОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ  
НА САЙТЕ КОМПАНИИ

3

ПОЗВОНИТЬ ПО СПЕЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ  
ТЕЛЕФОНА: 8(8212) 30-14-49



**ЧТО ДЕЛАТЬ,  
ЕСЛИ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ?**

В ДЕКАБРЕ 2019 Г. КОМПАНИЯ ЗАПУСТИЛА

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ СБЫТ»

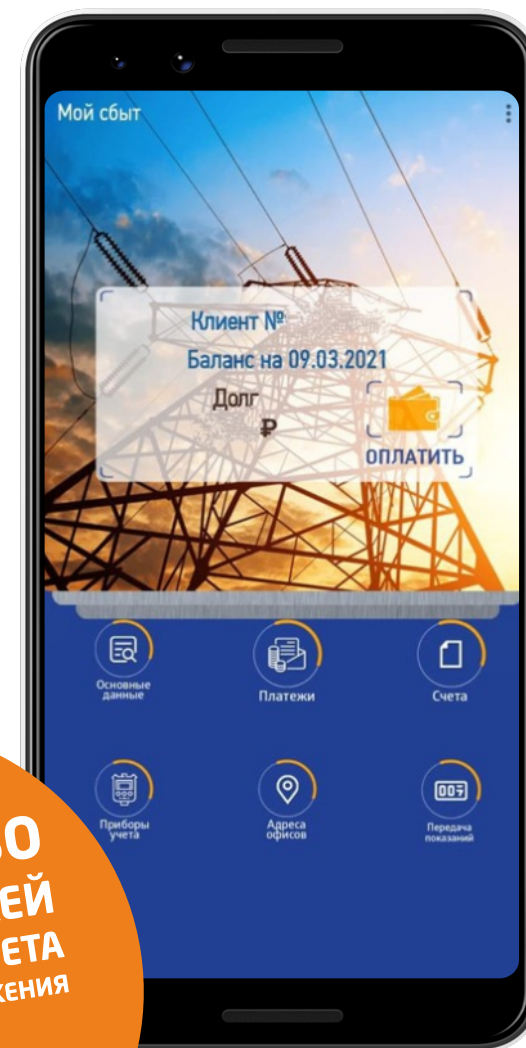


**ПОЗВОЛЯЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВСЕ  
ПРЕИМУЩЕСТВА УДАЛЕННОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ В УДОБНОМ ФОРМАТЕ.**

Временные учетные данные для упрощенного доступа новым пользователям в личный кабинет и мп «Мой Сбыт» размещаются в квитанциях.

**ЛОГИН** - Ваш номер клиента (указан в квитанциях),

**ПАРОЛЬ** можно получить по инструкции восстановления пароля на сайте.



**КОЛИЧЕСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
ЛИЧНОГО КАБИНЕТА  
И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ  
БОЛЕЕ  
4 ТЫСЯЧ**

**«ОФИС В КАРМАНЕ»**





ПОДПИСАТЬСЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ КВИТАНЦИИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



УЗНАТЬ МОЙ ДОЛГ И ЕГО ДЕТАЛИЗАЦИЮ



ОПЛАТИТЬ БЕЗ КОМИССИИ



ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ



УСТАНОВИТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



ПОЛУЧИТЬ ПОСЛЕДНЮЮ КВИТАНЦИЮ

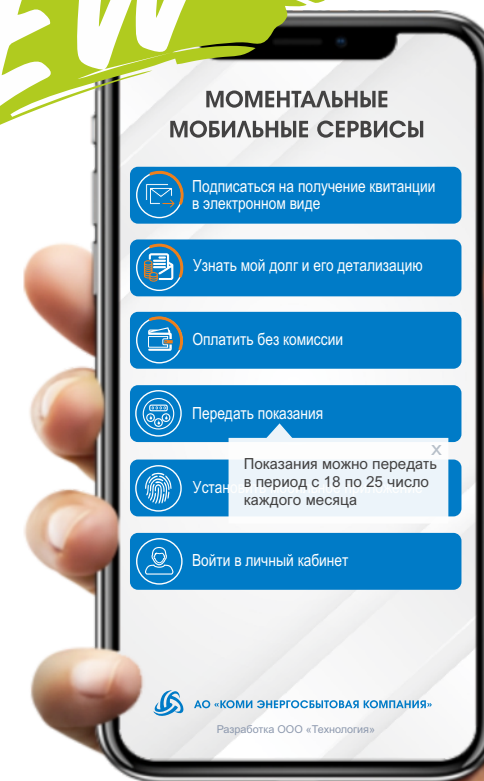


ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ НА ПОВЕРКУ ПРИБОРА УЧЕТА



УЗНАТЬ ПОЛЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

**NEW**



# МОМЕНТАЛЬНЫЕ МОБИЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ (ММС)

ДОСТУПНЫЕ ВАМ ВОЗМОЖНОСТИ ПО ОДНОМУ QR-КОДУ

## ОНЛАЙН ОФИС В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ КЛИЕНТА



Также в декабре 2021 г. Компания запустила принципиально новый удобный формат очного консультирования клиентов с использованием видео/аудио связи в режиме конференции **Zoom - Онлайн-обслуживание.**

При онлайн-обслуживании также доступны:

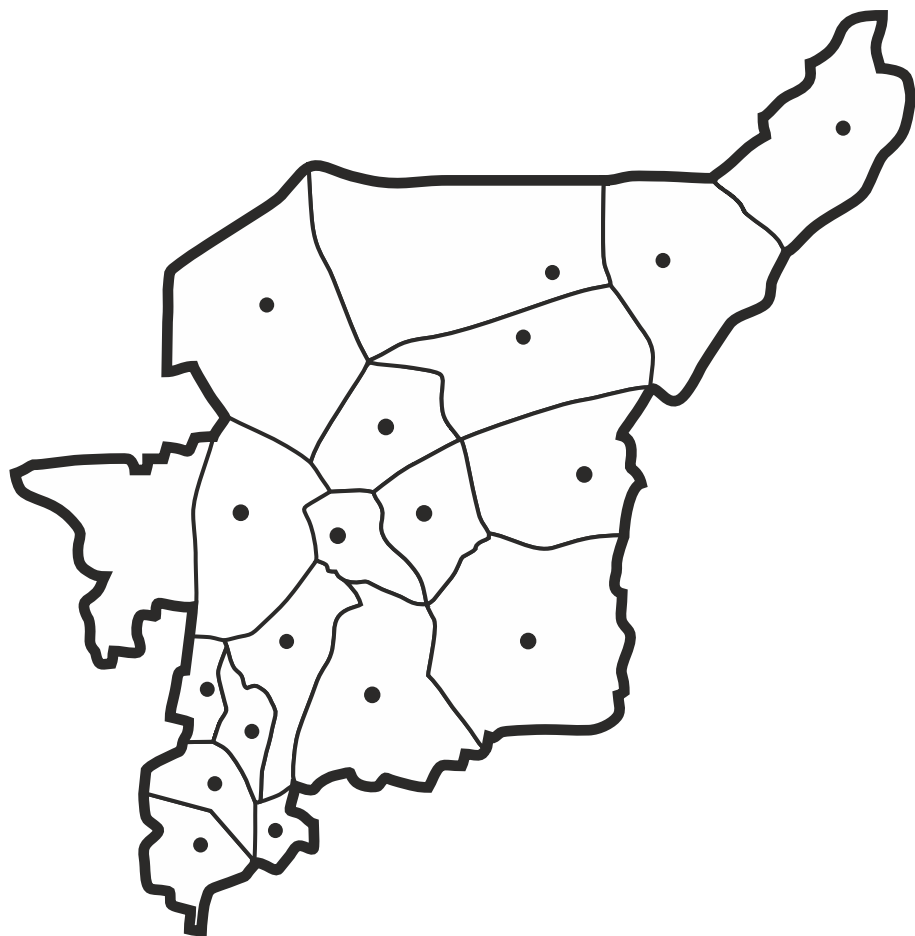
- Передача документов в электронном формате;
- Онлайн-чат;
- И другие возможности сервиса Zoom.

В настоящее время Компания планирует проведение широкой информационной кампании по новому формату обслуживания среди клиентов в целях его продвижения. Важно отметить, что онлайн-обслуживание представляет собой максимально комфортный для клиента вариант, исключая необходимость личного визита в офис.

## ОНЛАЙН ОБСЛУЖИВАНИЕ

## ПРИСУТСТВИЕ ОФИСА В ОДНОМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ

Территориальная удаленность  
от других населенных пунктов



## ОНЛАЙН ОБСЛУЖИВАНИЕ

Охват всей территории  
Республики Коми



При заключении договора энергоснабжения клиент будет получать на адрес электронной почты информационный пакет с подборкой полезных сервисов для взаимодействия с компанией, содержащий следующую информацию:

- Персональные данные клиента (номер клиента, логин и пароль для входа в Личный кабинет и мобильное приложение).

- Советы по использованию онлайн-сервисов компании (Личный кабинет и мобильное приложение).

- ГИД по квитанции - ознакомление со структурой квитанции и методами расчета начислений за коммунальные услуги.

- Контактные данные для связи с компанией



# ПРИВЕТСТВЕННЫЙ ПАКЕТ

- АО «Коми энергосбытовая компания» обеспечила восемь населенных пунктов интернетом.
- Более двух тысяч жителей Республики Коми получили доступ к интернету благодаря Wi-Fi-зонам. Теперь клиенты компании могут беспрепятственно воспользоваться онлайн-услугами.
- Доступ в интернет позволит жителям территории пользоваться «Личным кабинетом», передавать показания и оплачивать счета без комиссии.
- Сейчас интернет проведен в восьми населенных пунктах:
  - 📍 с. Грива (Койгородский район);
  - 📍 п. Намск (Корткеросский район);
  - 📍 п. Озьяг (Усть-Куломский район);
  - 📍 п. Зимовка (Койгородский район);
  - 📍 п. Ваймес (Прилузский район);
  - 📍 д. Мошьюга (Ижемский район);
  - 📍 с. Усть-Илыч (Троицко-Печорский район);
  - 📍 п. Ярашью (Усть-Куломский район).



**БУДЬ С НАМИ ОНЛАЙН!**



**КОЛИЧЕСТВО  
ДОГОВОРОВ  
НА ЭДО 172  
ИЗ 260  
(ДАнные НА  
ОКТАБРЬ 2022)**

**ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ (ЭДО)**

**СЧЕТА**

**СЧЕТА-ФАКТУРЫ**

**АКТЫ СВЕРКИ**

**АКТЫ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

**ДОГОВОРНЫЕ И ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**



**В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ МОЖНО ПОЛУЧАТЬ  
СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:**

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ ЭДО?



Все входящие документы бесплатно



Работа в 1С и других системах



Документы не теряются, хранятся бессрочно и бесплатно на серверах операторов



Документы легко найти в Личном кабинете по заданным параметрам за несколько секунд



Документы передаются моментально через интернет и в любой регион

## ОБУЧАЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ

Всю полезную информацию и видеоинструкции Вы найдете на нашем сайте [komiesc.ru](https://komiesc.ru) в разделе: «Электронный документооборот»  
<https://komiesc.ru/business/service/doc/>



Для дома Для бизнеса

Электроснабжение Горячая вода Отопление Пар Услуги

Личный кабинет

Главная Сервисы Электронный документооборот

### Электронный документооборот

КАК ОПЛАТИТЬ КАК ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ ДОГОВОР ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

#### ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

АО «Коми энергосбытовая компания» предлагает своим клиентам перейти на обмен документами в электронном виде.

Электронные документы подписываются квалифицированной электронной подписью и имеют точно такую же юридическую силу, как и документы на бумажных носителях с собственноручной подписью.

В электронном виде можно получать следующие документы:

- Договорные документы (заказ, договор, соглашение);
- Очета-фактуры;
- Акты выполненных работ;
- Акты сверки;
- И другие документы.

Преимущества электронного документооборота:

- Мгновенная доставка электронных документов (Вам не придется ездить к нам за документами или ждать несколько дней, пока документы доставят почтой);
- Предоставление документов в контролирующие органы в электронном виде (в соответствии с Приказом ФНС России от 30.01.2012 № ММВ-7-6/36@ и Письмом Минфина РФ от 07.07.2011 № 03-03-06/1/409);
- Возможность круглосуточно, в режиме online, осуществлять любые операции с документами: поиск, загрузка, печать, сверка, отклонение, а также отслеживание их движения;
- Работа с электронными документами непосредственно из бухгалтерской системы (1С, SAP и др.), позволит автоматизировать процессы приема и проверки входящих документов.

АО «Коми энергосбытовая компания» сотрудничает с двумя официальными аккредитованными операторами электронного документооборота:

- ООО «Компани «Тензор» - Система «СБИО» <https://sbio.ru/edo/>;
- АО «ПВ «СКБ Контур» - Система «Диалок» [dialog.ru](http://dialog.ru).





НЕ ТРЕБУЕТСЯ  
дублирование на бумаге



Электронные документы являются  
оригиналами, их не нужно  
распечатывать



ИФНС и суды принимают  
электронные документы  
в качестве оригиналов



Предоставить документы можно  
через Интернет



Для работы необходим  
любой действующий  
сертификат электронной  
подписи



Юридическую силу электронным  
документам придает  
квалифицированная электронная  
подпись (КЭП) и факт передачи  
через оператора ЭДО

**ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ ЭДО?**

ООО «КОМПАНИЯ  
«ТЕНЗОР» - СИСТЕМА «СБИС»



АО "ПФ "СКБ КОНТУР" -  
СИСТЕМА «ДИАДОК»



ЕСЛИ ВЫ РАБОТАЕТЕ С ДРУГИМИ ОПЕРАТОРАМИ ЭДО,  
МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ВАМ **НАСТРОИТЬ РОУМИНГ.**  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОУМИНГА ЯВЛЯЕТСЯ **БЕСПЛАТНЫМ**

**КОМПАНИЯ РАБОТАЕТ С ДВУМЯ КРУПНЫМИ  
ОПЕРАТОРАМИ ЭДО**

## НАЧАТЬ РАБОТАТЬ - ПРОСТО!

1

Войдите в Личный кабинет оператора по сертификату ЭЦП

2

Примите приглашение или утвердите (подпишите) пригласительное письмо от АО «Коми энергосбытовая компания»

3

Получайте и подписывайте электронные документы

## ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ ПО ЭДО?

**ЗВОНИТЕ**

8(8212) 39-14-81



**ПИШИТЕ**

[Olga.Peshkina@komiesc.ru](mailto:Olga.Peshkina@komiesc.ru)



**КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ?**

**КОНТАКТЫ**

Через оператора **контур.диадок** Вы можете просто и быстро направить заявку в наш адрес

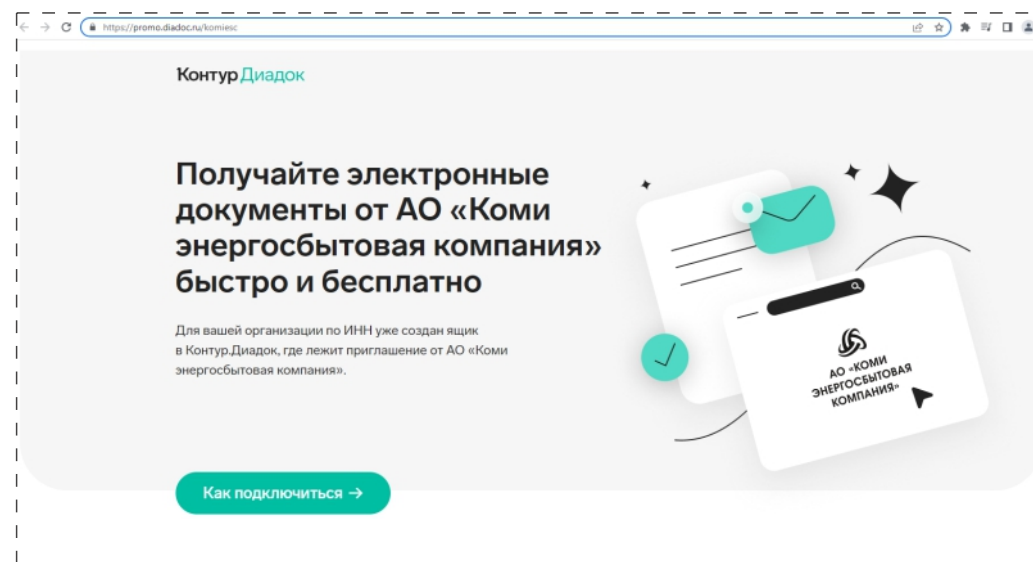
Переход на нее осуществляется путем нажатия на странице сайта:  
Главная/Сервисы/Электронный документооборот информационной ссылки системы  
«Диадок»

### НА СТРАНИЦЕ СОДЕРЖИТСЯ:

- Информация по основным преимуществам работы с ЭДО

- Информация по работе системы «Диадок»

- Форма заявки на подключение к ЭДО  
(Вам необходимо заполнить только собственные данные, информация Компании (ИНН/КПП) заполнена автоматически)



# КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ ЧЕРЕЗ КОНТУР ДИАДОК?

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**